**Cuestionario - Clientes de Servicios Generales**

1. **Cuándo requiere contratar proveedores de servicios generales, ¿Cómo lo hace?**
2. **¿La forma actual de encontrar proveedores de servicios generales le resulta efectiva y confiable? ¿Por qué?**
3. **¿La forma actual de encontrar proveedores de servicios generales le garantiza la calidad de los trabajos entregados? ¿Por qué?**
4. **Si usted pudiera saber acerca de la calidad y de los trabajos pasados realizados por los proveedores, ¿Esto le ayudaría en su elección? ¿Por qué?**
5. **En general, ¿Sentiría usted más confianza contratando a una empresa formal y mediana/grande, o a una persona independiente para que le haga los trabajos?**
6. **Cuando usted desea adquirir productos en una tienda ferretera, ¿Opta por ir a cualquier tienda de paso, o prefiere ir a cadenas grandes como Sodimac o Maestro? ¿Tiene alguna tienda específica a la que suele ir con mayor frecuencia?**
7. **Cuando usted desea adquirir productos en una tienda ferretera, ¿Las tiendas a las que acude le ofrecen promociones y descuentos?**
8. **¿Qué opina de utilizar una página web que le permita encontrar fácilmente proveedores de servicios generales, ver el histórico de sus trabajos realizados, ver la reputación de cada proveedor así como la opinión que tuvieron sus clientes pasados, y además poder buscar productos, promociones y descuentos en tiendas ferreteras?**